

godomall

# manual

우체국택배 연동

## 앱 기능 안내

### 1) 주요 기능

- 우체국택배와 계약을 완료한 후, 연동신청하여 사용할 수 있습니다.
- 우체국택배 송장번호발급 시 송장번호가 자동으로 주문에 매칭됩니다.
- 예약하기 버튼을 이용 우체국택배 시스템에 송장번호를 포함한 배송정보가 자동 전송됩니다.

### 2) 추가 메뉴 구성

- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 신청/관리
- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 송장발급(1단계)
- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 예약하기(2단계)

### 우체국택배 배송상태 자동 업데이트

- 우체국택배 배송상태를 쇼핑몰에 2시간마다 자동으로 업데이트 합니다.  
2시간마다 자동으로 배송상태를 확인하여 배송이 완료된 주문은 '배송완료'로 업데이트 됩니다.

### 우체국택배 배송상태 수동 업데이트

- 우체국택배 배송상태를 쇼핑몰에 수동 업데이트하려면, 아래 버튼을 클릭해 주세요.  
수동으로 배송상태를 확인하여 배송이 완료된 주문은 '배송완료'로 업데이트 됩니다.

1

배송상태 수동 업데이트

“

우체국택배 신청 및 관리를 진행할 수 있습니다.

”

- ① 배송상태 수동 업데이트 : 버튼 클릭 시 수동으로 배송상태를 확인하여 배송이 완료된 주문은 “배송완료” 상태로 업데이트 됩니다.



- 우체국택배 연동 서비스 신청 전 상태에서 “우체국택배 신청/관리” 메뉴 접근 시 노출되는 페이지 화면입니다.
- 우체국택배 연동 서비스 신청 전 우체국 기업택배 가입 및 우체국 사업자회원 가입이 완료되어야 합니다.

우체국택배 신청

**지역우체국 기업택배 계약**

우체국택배 시스템에서 송장번호를 할당 받아 일일이 입력하는 것이 아니라  
**자동으로 송장번호**를 발급 받아 **일괄적으로 한번에** 입력 됩니다.

➔

**고객번호 발급**

우체국 '기업택배' 가입이 완료되면, 10자리의 '고객번호'를 발급받게 됩니다.

➔

**우체국사업자 회원가입**

발급받은 고객번호를 통해서 우체국 홈페이지에서 **사업자 회원가입**을 하시면 됩니다.  
[ 인터넷 우체국 접속 (www.epost.go.kr) > 회원가입 > 사업자회원 > 고객번호 유효성 검증 > 회원가입 완료 ]

➔

**고도몰 우체국택배 연동신청**

쇼핑몰 도메인	ejfv92.godomall.com		
우체국 회원 ID		우체국 회원 비밀번호	

※ 인터넷우체국(http://www.epost.go.kr) 사업자회원 아이디와 비밀번호를 입력하세요

우체국 고객번호		계약 우체국명	
상호명		대표자명	
사업자 번호		E-mail	
전화번호		휴대폰번호	

주소	-	우편번호 찾기	

라벨프린터	사용안함 ▾
-------	--------

1
서비스 신청하기

“ 우체국택배 신청 및 관리를 진행할 수 있습니다. ”

- ① 서비스 신청하기 : 서비스 신청 후 해당 페이지에 재 접근 시 현재 처리상태를 확인 할 수 있습니다.
  - 신청 후, 승인완료까지 약 2~3일 정도 소요됩니다.

**TIP**

- 우체국택배 연동 서비스 신청 전 상태에서 “우체국택배 신청/관리” 메뉴 접근 시 노출되는 페이지 화면입니다.
- 우체국택배 연동 서비스 신청 전 우체국 기업택배 가입 및 우체국 사업자회원 가입이 완료되어야 합니다.

## 관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 송장발급(1단계)

1 발급방법  주문별 송장발급  상품별 송장발급

2 검색어 =통합검색=

3 발급상태  전체  발급  미발급  연락처오류  예약상태 4  전체  예약 전  예약 후

기간검색 주문일 2016-04-07 ~ 2016-04-14 오늘 7일 15일 1개월 3개월 전체

5 주문상태  전체  결제완료  상품준비중  구매발주

검색

주문일↓ 20개 보기

번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수령자
2	2016-04-14 16:52	1604140752131991		4937	여성용 정바지 울선명1:66,		결제완료	51			
1	2016-04-14 16:52			4938	여성용 정바지 울선명1:55,		결제완료				

1

6 송장번호 발급

송장번호 발급  선택된 0개의 주문에 대해서 새로운 우체국택배 송장번호를 발급합니다.  검색된 2개의 주문 중, 송장번호 미발급 주문 (2)개에 송장번호를 일괄 발급합니다.

1-1

번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수령자
2	2016-04-14 16:52	1604140752131991		4937	여성용 정바지 울선명1:66,		결제완료	51			
1	2016-04-14 16:52			4938	여성용 정바지 울선명1:55,		결제완료				

“ ”  
우체국택배 송장발급 방법 및 상태를 설정할 수 있습니다.

- 발급방법 : “주문별 송장발급” 또는 “상품별 송장발급” 중 선택 가능합니다.
  - 주문별 송장발급 : 한 주문에 여러 개의 상품이 포함된 경우라도 주문번호 기준 하나의 송장번호만 발급됩니다.
    - 송장번호가 주문번호별 발급되므로 검색리스트 내 체크박스가 주문번호 기준으로 노출됩니다.
  - 상품별 송장번호 : 한 주문에 여러 개의 상품이 포함된 경우, 상품별로 각각의 송장번호가 발급됩니다.
    - 송장번호가 상품별 발급되므로 검색리스트 내 체크박스가 상품 기준으로 (1-1) 이미지와 같이 노출됩니다.
- 검색어 : "주문번호/주문자명/수령자명/입금자명/아이디/닉네임/송장번호/상품명/상품코드/자체 상품코드/상품모델명/제조사" 중 선택하여 검색이 가능합니다.
- 발급상태 : “전체/발급/미발급/연락처오류” 중 선택하여 검색이 가능합니다.
  - 수령자의 연락처 정보가 잘못된 형식인 경우(ex : 특수문자, 영문 등)의 주문건은 송장번호가 발급되지 않습니다.
  - 수령자 연락처 정보가 잘못되어 송장번호가 발급되지 않은 경우, 운송장 정보 영역에 “연락처오류”로 표기됩니다.
    - 연락처 오류의 주문건은 주문번호를 클릭하여 주문상세내역 페이지에서 연락처 수정 후 재발급 받으시기 바랍니다.

## 관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 송장발급(1단계)

1 발급방법  주문별 송장발급  상품별 송장발급

2 검색어 =통합검색=

3 발급상태  전체  발급  미발급  연락저오류 **4** 예약상태  전체  예약 전  예약 후

기간검색 주문일  ~

5 주문상태  전체  결제완료  상품준비중  구매발주

**검색**

주문일 ↓

번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수량
<input type="checkbox"/>	2 2016-04-14	1604140752131991		4937	여성용 정바지 옵선명1:66,		결제완료	51			
<input type="checkbox"/>	1 2016-04-16:52			4938	여성용 정바지 옵선명1:55,		결제완료				

**1**

송장번호 발급  선택된 0개의 주문에 대해서 새로운 우체국택배 송장번호를 발급합니다.  
 검색된 2개의 주문 중, 송장번호 미발급 주문 (2)개에 송장번호를 일괄 발급합니다.

**6** 송장번호 발급받기

“ ”  
우체국택배 송장발급 방법 및 상태를 설정할 수 있습니다.

- ④ 예약상태 : “전체/예약 전/예약 후” 중 선택하여 검색이 가능합니다.
- **예약 전** : 송장번호를 발급 후, 우체국택배 시스템으로 주문정보를 전송하지 않은 상태입니다.
  - **예약 후** : 송장번호를 발급 후, 우체국택배 시스템으로 주문정보를 전송한 상태입니다.
- ⑤ 주문상태 : 입금대기 상태 이후부터 배송중 이전 상태의 주문상태 중 선택하여 검색이 가능합니다.
- 주문상태는 [기본설정>주문정책>주문 상태 설정] 메뉴의 “입금 상태 설정, 상품 상태 설정” 항목의 주문상태가 노출됩니다.
- ⑥ 송장번호 발급받기 : 버튼클릭 시 주문의 배송비 조건에 따라 선불송장 또는 착불송장이 발급됩니다.

## 관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 예약하기(2단계)

번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수령자
<input type="checkbox"/>	2016-04-14 16:52	1604140752131991	[블러]	4937	여성용 청바지 음선명1:66,		결제완료 배송준비	51	12311111		[블러]
<input type="checkbox"/>	2016-04-04 17:13	1604041713312262	[블러]	4890	같은 배송비2	회장품1   사 은품1   1개	배송중 배송준비	90	12311111		[블러]

1

송장번호 발급

선택된 0개의 송장번호에 대해서 우체국택배에 예약합니다.

검색된 2개의 송장번호에 대해서 우체국택배에 일괄 예약합니다.

1 우체국택배 예약하기

우체국택배 예약을 진행할 수 있습니다.

- ① 우체국택배 예약하기 : 버튼 클릭 시 우체국택배 시스템으로 선택 또는 검색된 주문의 송장번호가 전송됩니다.
- 예약처리된 주문은 해당 페이지에 노출되지 않습니다.
  - “결제완료 상태”의 주문을 예약처리한 경우 해당 주문의 상태는 “상품준비중” 상태로 변경됩니다.
    - a. [기본설정>주문정책>주문 상태 설정] 메뉴의 “입금 상태 설정” 항목의 “결제완료” 상태 이외의 주문상태의 주문을 예약처리하여도 “상품준비중” 상태로 변경됩니다.
    - b. [기본설정>주문정책>주문 상태 설정] 메뉴의 “상품 상태 설정” 항목의 주문을 예약처리한 경우 해당 주문의 상태는 상품준비중 상태로 변경되지 않고, 예약처리 당시의 상태를 유지합니다.
  - 예약처리 된 주문의 배송 상태는 우체국택배에서 배송 상태값을 전송 받아 적용합니다.
    - a. 우체국택배의 배송 상태값을 적용하기 전 운영자가 수동으로 주문의 상태를 변경한 경우, 해당 주문은 우체국택배와 연동이 해제 됩니다.



“우체국택배 송장발급” 페이지에서 우체국택배 송장번호를 발급하고 예약되지 않은 주문 건만 노출됩니다. 우체국택배로 예약 후 운송장 출력 시, 주문상태가 '배송중'으로 변경 되오니, 상품의 배송 준비가 완료 되었을 때 운송장을 출력하시는 것을 권장 드립니다.

- 배송이 불가능한 경우 우체국택배 계약고객전용시스템에서 택배예약 신청을 취소하시기 바랍니다.

택배예약 신청이 취소된 송장번호는 재사용할 수 없으므로, 새로운 송장번호 발급 후 다시 예약하시기 바랍니다.